

➤ નગરપાલિકાના કાર્યો બજાવવા માટે નક્કી કરેલા ધોરણો :-

❖ નગરપાલિકાના કાર્યો નગરપાલિકા અધિનિયમની જોગવાઈઓ અને પેટા કાયદાઓ તથા નિયમોથી નિર્દીષ્ટ પ્રબંધો તથા રાજ્ય સરકારશ્રીના ખાસ તથા સામાન્ય હુકમો ને અનુસરીને બજાવવામાં આવે છે. નગરપાલિકાની સેવાઓ સંબંધી ફરીયાદો ના નિકાલો તથા પરવાનગીઓ અને લાયસન્સ સંબંધે સરકારશ્રી દ્વારા નાગરીક અધિકાર પત્ર થી સમય મર્યાદાઓ નિયત કરવામાં આવેલ છે. જે નિચે મુજબ છે. આ અંગેની વિશેષ માહિતી નગરપાલિકાની દરેક શાખાના શાખા અધિકારીશ્રીઓ તથા નાગરીક અધિકાર પત્ર કલાર્ક પાસે થી મળી શકશે. જાહેર રેકર્ડની નકલો આપવામાં થયેલ જોગવાઈઓ હવે પછીથી માહિતી મેળવવાના અધિકાર બાબતેના અધિનિયમ ૨૦૦૫ મુજબ રહેશે.

ક્રમ	કાર્યોનો પ્રકાર	કાર્ય કરવાની સમય મર્યાદાનું ધોરણ
૧	બાંધકામ :- આખરી પ્લાન મંજૂર કરવાની અરજી	૯૦ દિવસ
૨	પ્લાન ફેરફાર	૩૦ દિવસ
૩	કંપલીશન (પુર્તતા પ્રમાણપત્ર)	૨૧ દિવસ
૪	વેરીફિકેશન સર્ટીફિકેટ	૧૫ દિવસ
૫	ટેન્ડરથી પાણી આપવા બાબત.	ફરીયાદ મળ્યાથી ૯ કલાકમાં
૬	નવું પાણી જોડાણ મેળવવા બાબત.	૩૦ દિવસ
૭	મુખ્ય પાણી પુરવઠાની લાઈનમાં લીકેજની બાબત.	૪૮ કલાક
૮	ગંદા પાણીનો નિકાલ	૪ કલાક
૯	પંપીંગ મશીનરીને લગતું	૪ કલાક
૧૦	પાણીના દબાણને લગતું	૩ દિવસ
૧૧	સ્ટેન્ડ પોસ્ટ રીપેરીંગ	૨૪ કલાક
૧૨	ગટર જોડાણ	૨ અઠવાડીયામાં
	ગટર લાઈન ભરાઈ જવી	૨૪ કલાકમાં
	ગટર લાઈન ઉભરાવી	૨૪ કલાકમાં
	ગટર લાઈન રીપેર કરવી	૨૪ કલાકમાં
૧૩	આકારણી વાંધાનો નિકાલ	૭ દિવસમાં
	ફેરફાર રદ કરવા	ફી ચુકવ્યાની તારખથી ૧૫ દિવસમાં
૧૪	ભેગસેળ પ્રતિબંધક રૂલ્સ મુજબના ઘંઘાઓ માટે પરવાનો મેળવવા માટે	૭ દિવસ
૧૫	બીનખાદ વસ્તુ માટેનું હેલ્થ લાયસન્સ મેળવવા માટે	૪૫ દિવસ
૧૬	સફાઈ સુવિધા સેવા કચરો / કચરા પેટી સાફ કરવી	દરરોજ
	કચરો ન ઉપાડવાની ફરીયાદ	૨૪ કલાક
	મૃત પશુ નિકાલ	૪ કલાકમાં
૧૭	જન્મ મરણના દાખલાની અરજી	૩ દિવસ
૧૮	જાહેર રેકર્ડની નકલ મેળવવા બાબત. બિલ્ડીંગ પ્લાન સિવાયના બીજા દસ્તાવેજો ની નકલ	૭ દિવસમાં
	બિલ્ડીંગ પ્લાન	૧૫ દિવસમાં
	મ્યુનિસિપાલિટીના કોઈપણ ઠરાવની નકલ	૭ દિવસમાં
૧૯	સ્ટ્રીટલાઈટ ઉડી જાય તેની ફરીયાદનો નિકાલ	૭ દિવસ
૨૦	ટેક્ષ આકારણી	૭ દિવસ
	ટેક્ષ રીફંડ	૭ દિવસ
૨૧	રસ્તા રીપેરીંગ	૧૫ દિવસ